



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

**KOMPONEN PENGURUSAN
- CITRA PUTRA: PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)**

CITRA PUTRA - 10%

Citra Putra ialah satu pengukuran prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) atau Petunjuk Prestasi Utama. Penilaian untuk Citra Putra 2018 akan menggunakan data dan pencapaian PTJ berdasarkan prestasi KPI 2017.

Tahun Penilaian **2017**

1. Fakulti, Institut & Pejabat Pendaftar yang mana KPI direkod oleh CoSComm – **Laporan akan dikemukakan oleh CoSComm**
2. PTJ yang tidak mempunyai KPI yang direkod CoSComm – **Penyediaan laporan prestasi 2017 oleh PTJ dan audit pencapaian oleh J/K akan bermula pada Mei – Julai 2018**

Penilaian : Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator dan skala skor yang ditetapkan
Audit : Sasaran, Pencapaian dan Bukti Pencapaian



SKOR PENILAIAN CITRA PUTRA

ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN					Sumber data Catatan
			1	2	3	4	5	
CITRA PUTRA			Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI ≤ 50%	Pencapaian KPI antara 51-60%	Pencapaian KPI 61-79%	Pencapaian KPI antara 80-99%	Pencapaian KPI ≥ 100%	CoSComm
------------------------------	---	---	----------------------	------------------------------	-----------------------	------------------------------	-----------------------	---------

Cadangan skala baharu pada 2018 dibentangkan pada 19 Mac 2018. JK Induk Anugerah HKIP meminta supaya skala 2017 kekalkan untuk penilaian 2018

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI ≤ 20%	Pencapaian KPI antara 21-49%	Pencapaian KPI ≤ 50%	Pencapaian KPI antara 51-89%	Pencapaian KPI ≥ 90%	CoSComm
------------------------------	---	---	----------------------	------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------	---------

CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN KPI

Contoh Fakulti X

Markah pencapaian keseluruhan KPI :

- = Markah komponen akademik
- + Markah komponen penyelidikan
- + Markah Komponen Hal Ehwal Pelajar
- + Markah Komponen Jaringan Industri dan Masyarakat

$$= 41 + 26.7 + 10 + 14$$

$$= 91.6\%$$

Bagi pencapaian KPI $\geq 90\%$, skor adalah 5

Pencapaian KPI Fakulti X adalah 91.6%. Oleh itu, skor Fakulti X = 5

Sehubungan itu, markah bagi komponen Putra Citra Fakulti X adalah :

$$= (\text{Skor}/\text{jumlah skala}) \times 10$$

$$= (5/5) \times 10$$

$$= \underline{10\%}$$

CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS

Contoh Pejabat X

Markah pencapaian :

$$= (\text{Pencapaian}/\text{Sasaran}) \times 100$$

$$= (65\%/90\%) \times 100$$

$$= 72.2\%$$

Bagi pencapaian peringkat fungsian dan aras antara 51-89%, skor adalah 4

Pencapaian Pejabat X adalah 72.2%. Oleh itu, skor Pejabat X = 4

Sehubungan itu, markah bagi komponen Putra Citra Pejabat X adalah :

$$= (\text{Skor}/\text{jumlah skala}) \times 10$$

$$= (4/5) \times 10$$

$$= \underline{8\%}$$

FORMAT PELAPORAN KPI PTJ

- *Setiap PTJ diminta melaporkan hanya 4-5 pencapaian KPI 2017 (kecuali Fakulti, Institut dan Pejabat Pendaftar - KPI dilaporkan oleh CoSComm)*
- *Proses audit akan melihat kepada bukti pencapaian berdasarkan kesesuaian KPI mengikut perkhidmatan, rekod, sistem dan dokumen yang disediakan PTJ*

NAMA PTJ :

BIL.	KPI	DEFINISI OPERASI	SASARAN 2017	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
1					
2					
3					
4					
5					





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*